



# Est-ce que vos sondes vous laissent tomber?

GE Santé, par l'entremise de sa division Unisyn\*, est un fournisseur de confiance pour les solutions multifournisseurs de sondes d'échographie et peut renforcer vos programmes de sonde en proposant des services d'échanges et de réparations complets, pratiques et économiques.

Voici la manière dont cela fonctionne :

**1** Demander et expédier

Appelez le centre d'appels CARES au **1 800 668-0732**, ou envoyez un courriel à [proberepairservices@ge.com](mailto:proberepairservices@ge.com)  
*Demandez un prêt de sonde<sup>1</sup> (si requis)*

Vous recevez la sonde prêtée (si requis)

Vous envoyez votre sonde pour examen

**2** Revoir le devis et autoriser la réparation

GE Un diagnostic complet de la sonde est effectué, en se basant sur la technologie exclusive FirstCall\*

GE envoie le devis et le rapport de diagnostic par courriel (généralement, dans les deux jours suivant la réception de la sonde)

Le client autorise les réparations par courriel

GE Si la réparation est autorisée, la sonde est réparée en suivant les processus de qualité certifiés ISO 9001 et ISO 13485

**3** Recevoir et facturer

GE GE envoie la sonde réparée<sup>2</sup> (ainsi que toute la documentation qui accompagne la réparation)

Le client renvoie la sonde prêtée (si applicable)

Le client reçoit la facture pour les services effectués

<sup>1</sup>Sous réserve de disponibilité. <sup>2</sup>Dans certains cas, il est possible que l'on vous propose un remplacement.

Pour plus de renseignements, communiquez avec votre équipe GE Santé par téléphone au **1 800 668-0732** ou par courriel à l'adresse suivante : [proberepairservices@ge.com](mailto:proberepairservices@ge.com)

